

## TÁJÉKOZTATÁS AZ OTP OTTHONMEGOLDÁSOK KFT. SZOLGÁLTATÁSAINAK HASZNÁLATA SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSRŐL

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Otthonmegoldások Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. A. ép. 4. em., Cg. 01-09-386597., a továbbiakban: Otthonmegoldások) a [www.ujotthon.hu](http://www.ujotthon.hu) oldal üzemeltetőjeként minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célszerűségét. E tájékoztató célja, hogy a felhasználók megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy cégünk adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli. Az e tájékoztatóban foglaltakhoz társaságunk minden személyes adatkezeléssel járó esetben tartja magát, az itt leírtakat magunkra nézve kötelezőnek tartjuk.

A tájékoztató időbeli hatálya annak visszavonásig tart. A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

### 1. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE:

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Ingyen hirdetés közzététele	GDPR. 6 cikk (1 bekezdés b.) pontja a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés	Név, email cím, telefonszám.	A hirdetés során kapott személyes adatok kezelésére az Érintettel fennálló szerződéses jogviszony fennállásának időtartamáig kerül sor, kivéve: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján őrzendő adatok 8 évig, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján őrzendő adatok a tárgyévet követő 5. év utolsó napjáig kerülnek megőrzésre.
Hirdetésekkel kapcsolatos díjak kiszámlázása, díjakkal kapcsolatos követelések érvényesítése.	GDPR. 6 cikk (1 bekezdés c.) pontja szerinti jogi kötelezettségnek való megfelelés	Hirdető neve, lakcíme, számla összege, számla adatai	Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés előírt számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség alapján a számla kiállításától számított 8 év.

Az érdeklődő üzenetének hirdető felé továbbítása.	a GDPR. 6 cikk (1 bekezdés a.) pontja az Érintett önkéntes hozzájárulása	Név, email cím, telefonszám, üzenet szövege	Az adattovábbítás időtartamáig.
Pénzügyi termékek iránt érdeklődés esetén az Érintett által megadott adatok továbbítása a jelen tájékoztatóban meghatározott partner felé.	GDPR. 6 cikk (1 bekezdés a.) pontja az Érintett önkéntes hozzájárulása	Név, email cím, telefonszám, üzenet szövege	Az adattovábbítás időtartamáig.

## 2. AZ ADATKEZELŐ, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: **OTP Otthonmegoldások Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. A. ép. 4. em., Cg.-01-09-386597; e-mail címe: [info@otpotthon.hu](mailto:info@otpotthon.hu))

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Fügedi Nóra (postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.; e-mail címe: [adatvedelem@otpotthon.hu](mailto:adatvedelem@otpotthon.hu))

## 3. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

A személyes adatok forrása az Érintett.

## 4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Társaságunk az Érintettek személyes adatait minden esetben bizalmasan kezeli, adatokat csak a lenti táblázatban szereplő címzetteknek továbbít.

### 4.1 ADATTOVÁBBÍTÁSOK

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE	ADATTOVÁBBÍTÁS JOGALAPJA	ADATTOVÁBBÍTÁS TERJEDELME	ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA
<b>Data Innovation Kft.</b>	GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja az Érintett önkéntes hozzájárulása	Név, email cím, telefonszám, IP cím	Marketing jellegű üzenetek kézbesítése a megadott elérhetőségekre.
<b>OTP Bank Nyrt.</b>	GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja az Érintett önkéntes hozzájárulása	Név, email cím, telefonszám, üzenet szövege	Pénzügyi termékek iránt, érdeklődés esetén az Érintettel való kapcsolat felvétele.

## 4.2 ADATFELDOLGOZÓK

Társaságunk adatkezelései kapcsán adatfeldolgozóként veszi igénybe az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait.

Adatfeldolgozó neve	Székhely	Adatfeldolgozói feladat leírása
Reggant Consulting Kft	2016 Leányfalu, Szent Imre herceg utca 10.	Tanácsadás, informatikai fejlesztés.
Adoist Media	6900 Makó, Tulipán utca 12.	Tanácsadás, informatikai fejlesztés.
The Rocket Science Group, LLC	675 Ponce de Leon Avenue, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA	Hírlevél küldő rendszer működtetése.

## 5. ADATBIZTONSÁG

A honlapokat az OTP Otthonmegoldások Kft üzemelteti. Az OTP Otthonmegoldások Kft a Honlapok szerverein tárolt, általa kezelt adatok vonatkozásában minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz az adatok legmagasabb szintű biztonsága, illetve a jogosulatlan megváltoztatása, megsemmisítése, felhasználása megakadályozása érdekében. A Honlapok informatikai rendszere olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen találhatóak meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

## **6. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI**

Az Érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását.

Az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 2. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölte – más formában kéri.

### **6.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG**

Az Érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait; milyen jogalapon; milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

### **6.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Az Érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

### **6.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG**

Az Érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

#### **6.4. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)**

Az Érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését. A Társaság a törlési kérelmet csak abban az esetben utasítja el, ha jogszabály kötelezi a személyes adatok további tárolására.

#### **6.5. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG**

Az Érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban, az adatkezelés időtartama alatt a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Otthonmegoldásoknak címzett értesítéssel visszavonja. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

### **7. JORVOSLATHOZ VALÓ JOG**

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: Falk Miksa utca 9-11; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az Érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

2022. szeptember 5.